



БОЙОРОК

« 27 » ноября 2020й.

№ 262

ПРИКАЗ

«27 »ноября 2020г.

**Об итогах НОКУ образовательных организаций МР Ермекеевский район РБ,
осуществляющих образовательную деятельность.**

На основании протокола №2 от 26.11.2020 года заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
предоставления услуг образовательными организациями (далее Общественный
совет), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по
результатам проведённой независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций муниципального района
Ермекеевский район Республики Башкортостан (Приложение № 1) и принять план
для устранения недостатков по итогам НОКУ(далее- План) (Приложение № 2).

2. Руководителям организаций, принявшим участие в НОКУ, принять
меры по устранению недостатков в соответствии с рекомендациями
Общественного совета и Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

О.М. Никитин

Основные задачи для устранения недостатков в предоставлении услуг
образовательными организациями, выявленные при
НОКУ образовательных учреждений

Во всех организациях необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.

Необходимы

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";
- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);
- организация зоны отдыха (ожидания);
- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

ПЛАН **по устранению недостатков, выявленных в ходе** **независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

Критерий	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственные	Результат
Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличии документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды ; в индивидуальном порядке.	Информационная открытость (наполнение сайта)	Регулярно	ДДТ, ДЮСШ, детский сад «Солнышко»	Наличие на официальном сайте достоверной информации об организации: освещение работы на страницах сайта школы

размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;							
размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»							
1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	ДДТ, ДЮСШ, Детский сад	Наглядная структурированная информация на сайте школы			
десять: «Структура и органы управления образовательной организацией», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»; размещение информации о правилах приёма учащихся, о правилах внутреннего распорядка учащихся;				увеличение числа посещений сайта.			
Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 2020-2021 уч. года		Наличие на сайте полной достоверной информации о			

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения потребностями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.3.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Доступность, открытость и достаточность информации о гимназии.	2020-2021 учебный год	ДДТ, ДЮСШ, детский сад «Солнышко»	Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	педагогических работников.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие	2.1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы ОУ и повышения уровня бытовой	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2020-2021 учебный год	ДДТ, ДЮСШ, Детский сад	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров,	

зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	комфортности пребывания в детей		Постоянно		интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря,
	2.2. Разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»				
	2.3. Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья(наличие ограждения, освещения территории)				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	2.4. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: усилить общественный контроль за качеством питания; улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в ОУ	Условия организации обучения и воспитания	Регулярно	ДДТ, ДЮСШ, Детский сад	Проведение мониторинга питания
	2.5. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения				
					Наличие и реализация адаптированных программ для

получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ		детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
2.6. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	ДДТ, ДЮСШ, детский сад «Солнышко»	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения				

Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	до 01.05.2020г.	ДДТ, ДЮСШ, детский сад «Солнышко»	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.
образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	2020-2021 учебный год	ДДТ, ДЮСШ, детский сад «Солнышко»	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.